

Правила эксплуатации Объекта из клееного бруса.

Рекомендации распространяются на объекты деревянного домостроения из клееного бруса, ООО «ШерВуд», принятые заказчиком после завершения предусмотренных договором строительных работ и подписания приемо-сдаточного акта. Под объектом понимается дом, баня, гараж или другое строение из клееного бруса. В меньшей степени относится к открытым строениям типа беседки.

1. В течение одного месяца после завершения сборки сруб и деревянные конструкции следует защитить антисептическим покрытием, с учетом будущего лакокрасочного покрытия. Если завершение строительства происходит в холодный период времени, (температура ниже плюс 5 градусов) то антисептирование можно отложить до наступления теплого периода.
2. После сборки сруба необходимо выполнить герметизацию наружных углов специализированным составом.
3. Новый дом, если после завершения строительных работ он не отапливается, следует содержать с открытыми окнами и вентиляционными каналами (продухами). Нельзя наглухо закрывать окна и двери, перекрывая циркуляцию воздуха!
4. При запуске отопительной системы, нагрев воздуха внутри дома необходимо производить постепенно. Температуру следует довести до плюсовых значений. Далее, повышать на 1-3°C в сутки до 12-18 град, и поддерживать в таком режиме не менее 3 месяцев.
5. В последующее время температуру рекомендуем поддерживать в пределах от 12 до 27°C. Повышение температуры выше 27°C может привести к растрескиванию древесины и неравномерной осадке дома.
6. Влажность воздуха внутри помещений поддерживать в диапазоне 45-65%. Значительные колебания влажности воздуха внутри помещения приводят к деформациям древесины. Низкая влажность способствует образованию трещин.
7. Продухи в фундаменте отапливаемого дома в теплый период времени держать открытыми. С наступлением холодов продухи закрывать.
8. Запрещается вносить изменения в конструктивные элементы дома, в том числе переустанавливать несущие стойки, нарушать целостность несущих балок и изменять назначение помещений.
9. Жёсткие конструкции окон, дверей, лестниц и элементы внутренней отделки крепить к стенам посредством технологических методов и устройств, обеспечивающих беспрепятственную осадку стен.
10. Для доступа в подпольное пространство первого этажа следует оборудовать люк из котельной или из другого помещения, имеющего общее подпольное пространство с котельной.
11. Кровлю и водосточную систему очищать от мусора, грязи, наледи, сосулек, снега, снежных навесов. Работы надлежит исполнять Заказчику, в плановом порядке и по мере возникновения необходимости.
От мусора и грязи очищать не реже 2 раз в год, весной и осенью.
От снега очищать при образовании снежного покрова толщиной 25 см.
12. Техническое обслуживание рекомендуется проводить не реже одного раза в два месяца. Техническое обслуживание включает осмотр дома, регулировку домкратов, затяжку соединений металлического крепежа, а также другие сезонные работы.
13. Техническое обслуживание рекомендуется производить силами ООО «ШерВуд» при условии подписания Договора на возмездное техническое обслуживание Объекта.
14. Допускается проводить техническое обслуживание без привлечения ООО «ШерВуд», при обязательном исполнении данных рекомендаций ООО «ШерВуд».

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ООО «ШерВуд» гарантирует соответствие Объекта проектной документации при соблюдении Заказчиком рекомендаций по эксплуатации. Помимо указанного, мы гарантируем соответствие предусмотренным Договором подряда нормам и технологиям строительства.

1. **Гарантийные обязательства** на Объект наступают после подписания приемо-сдаточного акта, при условии полной оплаты выполненных работ. Гарантийное устранение дефектов выполняется только уполномоченными представителями компании.

2. Изъятые в ходе устранения дефектов детали, узлы, переходят в собственность ООО «ШерВуд» для дальнейшего выяснения и устранения причин.

3. **Бесплатное гарантийное обслуживание** утрачивает свою силу и переходит в постгарантийное обслуживание (платное), если причиной возникновения дефектов явилось одно из следующих обстоятельств:

- 3.1. Эксплуатация дома без соблюдения Рекомендаций ООО «ШерВуд».
- 3.2. Не проведение/несвоевременное проведение технического обслуживания.
- 3.3. Техническое обслуживание или ремонт дома третьей стороной с отступлениями от рекомендаций ООО «ШерВуд».

3.4. Не своевременное заявление о дефекте, если заявление поступило после окончания гарантийного срока.

3.5. Если причиной стали повреждения механического или химического воздействия.

3.6. Результаты действия обстоятельств непреодолимой силы.

4. Не являются гарантийными следующие случаи для фундамента:

4.1. Трещины в теле ростверка шириной раскрытия до 2 мм и глубиной до 15 мм.

4.2. Трещины в теле плиты перекрытия шириной раскрытия до 1,5 мм и глубиной до 10 мм.

4.3. Раковины и каверны в теле ростверка размером до 50 мм и глубиной до 15 мм.

4.4. Раковины и каверны в теле плиты перекрытия размером до 50 мм и глубиной до 10 мм.

4.5. Сколы бетона на ребрах фундамента размером до 50 мм и глубиной до 20 мм.

4.6. Отклонения от прямолинейности по длине ростверка до 32 мм.

4.7. «Холодный» («рабочий») шов шириной до 25 мм, без выпадения наполнителя.

4.8. Появление ржавчины на винтовых сваях и других металлических частях.

5. Не являются гарантийными следующие случаи для стенового комплекта:

5.1. Вертикальные и горизонтальные зазоры, возникшие между бревнами\брусом, в результате естественных усадочных процессов, а также из-за нарушения рекомендаций по эксплуатации, в том числе как следствие самостоятельной регулировке домкратов.

5.2. Трещины на боковой поверхности бревна\бруса, возникшие после сборки или в процессе эксплуатации дома.

5.3. Торцевое растрескивание деревянных деталей.

5.4. Пороки, дефекты строения древесины, а также деформации деревянных деталей.

5.5. Протекание влаги через перерубы при боковом дожде (при сильном ветре), при условии отсутствия торцевой зашивки.

5.6. Изменения цвета поверхности древесины в результате атмосферного воздействия.

6. Не являются гарантийными следующие случаи для кровли:

6.1. Местные вмятины на металлочерепице (глубиной до 5 мм, не более 1шт. на листе), не влияющие на герметичность кровли;

6.2. Не горизонтальность конька до 5 мм. на 1 пм;

6.3. Дефекты водосточной системы, возникшие после подписания акта приемки кровли;

6.4. Щели в лобовой и подшивной доске до 6 мм.

6.5. Дефекты, возникшие как следствие невыполнения Заказчиком рекомендаций по очистке кровли и водосточной системы.

6.6. На временное покрытие кровли рубероидом, гарантийные обязательства не распространяются.